

Envie de booster votre vie professionnelle ?

Rejoignez **SERF**, une société française du groupe **MENIX**, spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de **dispositifs médicaux de qualité** destinés aux chirurgies **des implants orthopédiques**.

La force de **SERF** réside dans sa solide culture en orthopédie et **sa faculté d'adaptabilité**. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients. La société comprend plus de **150 collaborateurs** basés à Décines-Charpieu (69).

Poste à pourvoir : Assistant(e) Commercial(e) H/F en CDI

Rémunération : à définir selon profil et expérience + tickets restaurant + mutuelle + prévoyance

Rattaché(e) à la Directrice du Service Clients, vous aurez pour mission principale **d'assurer le traitement administratif et commercial des clients et le suivi des commandes des clients Orthopédie France ainsi que la gestion des relations clients.**

Missions détaillées :

- Gestion d'un portefeuille clients
- Traitement des commandes clients Orthopédie France
- Facturation et renouvellement des implants sur prêt ou dépôt
- Suivi des demandes de prêts : envoi, facturation, retour
- Programmation des enlèvements de marchandise auprès du transporteur
- Gestion des litiges transport
- Ouverture des réclamations clients
- Suivi et analyse des inventaires ou des écarts de stock

(Cette liste n'étant pas limitative, vous pouvez effectuer d'autres travaux compatibles avec votre qualification, notamment au sein des services connexes de l'entreprise.)

Savoir-faire :

- Expérience requise sur un poste similaire
- Utiliser les outils bureautiques tels que Word, Excel et Power Point

Savoir-être :

- Contact client
- Méthodique et ordonné
- Esprit d'équipe
- Appétence commerciale
- Résistance au stress
- Accueil téléphonique

Intéressé(e) par ce poste ?

Merci de nous envoyer lettre de motivation + CV par mail : candidature@serf.fr

Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.

Mesures COVID-19 : Pour protéger au mieux nos collaborateurs dans la lutte contre la Covid-19, SERF a mis en place un protocole sanitaire. Nous fournissons à chaque salarié des masques et du gel hydroalcoolique et les invitons à respecter les règles de distanciation.