



Un(e) Ingénieur(e)
Qualité (H/F)

Envie de booster votre vie professionnelle ?

Rejoignez SERF, une société française du groupe **MENIX**, spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de **dispositifs médicaux de qualité** destinés aux chirurgies des implants orthopédiques.

La force de **SERF** réside dans sa solide culture en orthopédie et **sa faculté d'adaptabilité**. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients. La société comprend **150 collaborateurs** basés à Décines-Charpieu (69).

Poste à pourvoir : Un(e) Ingénieur(e) Qualité en CDI

Vous évoluerez au sein de notre service Qualité et aurez pour mission principale :

Participer à l'application de la politique Qualité définie par la Direction et à l'atteinte des objectifs qualité établis.

Missions détaillées :

Dans le cadre du système de management de la qualité et des exigences normatives et réglementaires en vigueur, le/la Technicien(ne) Qualité :

- Veille au respect des procédures et processus définis dans le système Qualité et apporte son assistance en cas de besoin.
- Participe au développement, à la gestion et à l'évolution des documents relatifs au système qualité.
- Sensibilise le personnel et l'encadrement sur les aspects de la qualité et le respect des exigences définies.
- Pilote le traitement des réclamations clients, assure son à son suivi et la diffusion interne des informations.
- Participe avec les personnes concernées à la résolution de problèmes techniques et/ou organisationnels (dysfonctionnements, anomalies, non-conformités) et propose, en collaboration avec les différents acteurs de la Qualité, des améliorations.
- Participe à la gestion et au suivi des actions correctives et préventives (CAPA), à la gestion et au suivi des différents plans d'actions d'amélioration continue du processus de Management de la Qualité.
- Participe à la réalisation des audits internes & fournisseurs ou en assure la responsabilité d'audit selon la répartition au sein de l'équipe. Assure et participe également au suivi des actions correctives émises lors de ces audits.
- Participe aux actions liées à la PMS (Post Market Surveillance) en réalisant les synthèses sur les CAPAS, les non conformités et les réclamations clients.

(Cette liste n'étant pas limitative, vous pouvez effectuer d'autres travaux compatibles avec votre qualification, notamment au sein des services connexes de l'entreprise.)

Aptitudes requises :

- Formation / expérience dans le domaine des dispositifs médicaux
- Connaissance de la réglementation et des normes associées
- Orientation client
- Rigueur
- Esprit de synthèse
- Qualité rédactionnelle et relationnelle
- Autonomie

Intéressé(e) par ce poste ?

Merci de nous envoyer lettre de motivation + CV par mail : candidature@serf.fr

Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.
Mesures COVID-19 : Pour protéger au mieux nos collaborateurs dans la lutte contre la Covid-19, SERF a mis en place un protocole sanitaire. Nous fournissons à chaque salarié des masques et du gel hydroalcoolique et les invitons à respecter les règles de distanciation.