

### Envie de booster votre vie professionnelle ?

Rejoignez **SERF**, une société française du groupe **MENIX**, spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de **dispositifs médicaux de qualité** destinés aux chirurgies **des implants orthopédiques**.

La force de **SERF** réside dans sa solide culture en orthopédie et **sa faculté d'adaptabilité**. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients. La société comprend **150 collaborateurs** basés à Décines-Charpieu (69).

### **Poste à pourvoir : Un(e) Ingénieur(e) Qualité en CDI**

**Vous évoluerez au sein de notre service Qualité et aurez pour mission principale :**

Participer à l'application de la politique Qualité définie par la Direction et à l'atteinte des objectifs qualité établis.

### **Missions détaillées :**

Dans le cadre du système de management de la qualité et des exigences normatives et réglementaires en vigueur, le/la Technicien(ne) Qualité :

- Veille au respect des procédures et processus définis dans le système Qualité et apporte son assistance en cas de besoin.
- Participe au développement, à la gestion et à l'évolution des documents relatifs au système qualité.
- Sensibilise le personnel et l'encadrement sur les aspects de la qualité et le respect des exigences définies.
- Pilote le traitement des réclamations clients, assure son suivi et la diffusion interne des informations.
- Participe avec les personnes concernées à la résolution de problèmes techniques et/ou organisationnels (dysfonctionnements, anomalies, non-conformités) et propose, en collaboration avec les différents acteurs de la Qualité, des améliorations.
- Participe à la gestion et au suivi des actions correctives et préventives (CAPA), à la gestion et au suivi des différents plans d'actions d'amélioration continue du processus de Management de la Qualité.
- Participe à la réalisation des audits internes & fournisseurs ou en assure la responsabilité d'audit selon la répartition au sein de l'équipe. Assure et participe également au suivi des actions correctives émises lors de ces audits.
- Participe aux actions liées à la PMS (Post Market Surveillance) en réalisant les synthèses sur les CAPAS, les non conformités et les réclamations clients.

*(Cette liste n'étant pas limitative, vous pouvez effectuer d'autres travaux compatibles avec votre qualification, notamment au sein des services connexes de l'entreprise.)*

### **Aptitudes requises :**

- Formation / expérience dans le domaine des dispositifs médicaux
- Connaissance de la réglementation et des normes associées
- Orientation client
- Rigueur
- Esprit de synthèse
- Qualité rédactionnelle et relationnelle
- Autonomie

Intéressé(e) par ce poste ?

Merci de nous envoyer lettre de motivation + CV par mail : [candidature@serf.fr](mailto:candidature@serf.fr)

*Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.  
Mesures COVID-19 : Pour protéger au mieux nos collaborateurs dans la lutte contre la Covid-19, SERF a mis en place un protocole sanitaire. Nous fournissons à chaque salarié des masques et du gel hydroalcoolique et les invitons à respecter les règles de distanciation.*