

Envie de booster votre vie professionnelle ?

Rejoignez **SERF**, une société française du groupe **MENIX**, spécialisée dans la conception, la fabrication et la mise à disposition de **dispositifs médicaux de qualité** destinés aux chirurgies **des implants orthopédiques**.

La force de **SERF** réside dans sa solide culture en orthopédie et **sa faculté d'adaptabilité**. Son ambition : rester un acteur incontournable de ce secteur au service de ses clients et des patients. La société comprend **150 collaborateurs** basés à Décines-Charpieu (69).

Poste à pourvoir : Un(e) Technicien(ne) Qualité en CDI

Vous évoluerez au sein de notre service Qualité et aurez pour mission principale :

Participer à l'application de la politique Qualité définie par la Direction et à l'atteinte des objectifs qualité établis.

Missions détaillées :

Dans le cadre du système de management de la qualité et des exigences normatives et réglementaires en vigueur, le/la Technicien(ne) Qualité :

- Veille au respect des procédures et processus définis dans le système Qualité et apporte son assistance en cas de besoin.
- Participe au développement, à la gestion et à l'évolution des documents relatifs au système qualité.
- Sensibilise le personnel sur les aspects de la qualité et le respect des exigences définies.
- Pilote le traitement des réclamations clients, assure son suivi et la diffusion interne des informations.
- Participe au suivi de la démarche processus (gestion, tableau de bord, actions définies) en collaboration avec les différents pilotes identifiés par processus et à l'édition des indicateurs qualité.
- Participe avec les personnes concernées à la résolution de problèmes techniques et/ou organisationnels (dysfonctionnements, anomalies, non-conformités) et propose, en collaboration avec le RQ et les différents acteurs de la Qualité, des améliorations.
- En collaboration avec l'équipe Qualité et le RQ, participe à la gestion et au suivi des actions correctives et préventives, à la gestion et au suivi des différents plans d'actions d'amélioration continue du processus de Management de la Qualité.
- Participe à la réalisation des audits internes & fournisseurs et participe notamment au suivi des actions correctives émises lors de ces audits.
- Participe aux activités de suivi et d'évaluation des fournisseurs, en collaboration avec les responsables concernés et au traitement des litiges rencontrés avec ces fournisseurs.

(Cette liste n'étant pas limitative, vous pouvez effectuer d'autres travaux compatibles avec votre qualification, notamment au sein des services connexes de l'entreprise.)

Aptitudes requises :

- Niveau BEP ou CAP + expérience jusqu'à Bac+2, idéalement dans l'industrie de la santé
- Autonome, rigoureux(se), attentif et méthodique
- Bon relationnel

Intéressé(e) par ce poste ?

Merci de nous envoyer lettre de motivation + CV par mail : candidature@serf.fr

*Dans le cadre de l'égalité des chances nous vous confirmons que ce poste est accessible aux travailleurs en situation de handicap.
Mesures COVID-19 : Pour protéger au mieux nos collaborateurs dans la lutte contre la Covid-19, SERF a mis en place un protocole sanitaire. Nous fournissons à chaque salarié des masques et du gel hydroalcoolique et les invitons à respecter les règles de distanciation.*